



Charte Qualité de l'Organisme de Valoxy Academy

1. Notre engagement qualité

En tant qu'organisme de formation engagé dans l'amélioration continue, Valoxy Academy s'engage à proposer des prestations de formation :

- Adaptées aux besoins des bénéficiaires ;
- Professionnalisantes, concrètes et actualisées ;
- Accessibles à tous, notamment aux personnes en situation de handicap ;
- Réalisées par des formateurs compétents, experts et pédagogues ;
- Organisées dans le respect des exigences réglementaires, pédagogiques et logistiques.

2. Objectifs de notre démarche qualité

Notre charte s'appuie sur les axes suivants :

- **Satisfaction des clients et des stagiaires** : écoute, traitement des réclamations, enquêtes régulières ;
- **Amélioration continue** : évaluation des actions, suivi des indicateurs, plan d'actions correctives et préventives ;
- **Professionalisation des intervenants** : suivi des compétences, formations continues, mise à jour des savoirs ;
- **Accessibilité** : démarche inclusive, référent handicap identifié, moyens d'adaptation des formations ;
- **Transparence** : communication claire sur les programmes, les modalités et les résultats attendus.

3. Principes de fonctionnement qualité

Domaine

Accueil et information

Engagement

Des informations claires, accessibles et à jour sont communiquées aux bénéficiaires et commanditaires.

<u>Domaine</u>	<u>Engagement</u>
Formateurs	Chaque intervenant est sélectionné pour son expertise et accompagné dans sa montée en compétence continue.
Évaluation & suivi	Les actions de formation sont évaluées à chaud et à froid. Les retours sont analysés et intégrés dans notre amélioration continue.
Accessibilité	Les besoins spécifiques sont pris en compte à chaque étape, avec appui du référent handicap.
Veille	Une veille est organisée sur les évolutions réglementaires, pédagogiques et sectorielles.

4. Amélioration continue

Nous nous engageons à :

- Identifier et traiter toute non-conformité ou réclamation
- Réaliser régulièrement des **revues qualité** et des **audits internes** ;
- Mettre à jour nos processus et documents en fonction des retours et de l'environnement.

5. Responsabilité partagée

L'ensemble des collaborateurs, formateurs, intervenants et partenaires de [Nom de l'organisme] est tenu de respecter cette charte. Chacun est acteur de la qualité et de l'amélioration continue de nos prestations.

6. Politique RGPD

Les données personnelles collectées dans le cadre de la formation, sont traitées conformément à la réglementation en vigueur relative à la protection des données personnelles (RGPD). Elles sont utilisées uniquement pour la gestion administrative, pédagogique et financière de la formation. Les personnes concernées disposent d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation et d'opposition au traitement de leurs données, dans les conditions prévues par la réglementation. Merci de faire vos demandes à formation@valoxy.fr

Laurence CUVELIER

Fonction : **Responsable Valoxy Academy et Responsable Formation**

81 rue du Pré Catelan 59110 La Madeleine

formation@valoxy.fr