



Charte Qualité de l'Organisme de Valoxy Academy

1. Notre engagement qualité

En tant qu'organisme de formation engagé dans l'amélioration continue, Valoxy Academy s'engage à proposer des prestations de formation :

- Adaptées aux besoins des bénéficiaires ;
- Professionnalisantes, concrètes et actualisées ;
- Accessibles à tous, notamment aux personnes en situation de handicap ;
- Réalisées par des formateurs compétents, experts et pédagogues ;
- Organisées dans le respect des exigences réglementaires, pédagogiques et logistiques.

2. Objectifs de notre démarche qualité

Notre charte s'appuie sur les axes suivants :

- **Satisfaction des clients et des stagiaires** : écoute, traitement des réclamations, enquêtes régulières ;
- **Amélioration continue** : évaluation des actions, suivi des indicateurs, plan d'actions correctives et préventives ;
- **Professionalisation des intervenants** : suivi des compétences, formations continues, mise à jour des savoirs ;
- **Accessibilité** : démarche inclusive, référent handicap identifié, moyens d'adaptation des formations ;
- **Transparence** : communication claire sur les programmes, les modalités et les résultats attendus.

3. Principes de fonctionnement qualité

<u>Domaine</u>	<u>Engagement</u>
Accueil et information	Des informations claires, accessibles et à jour sont communiquées aux bénéficiaires et commanditaires.

Domaine	Engagement
Formateurs	Chaque intervenant est sélectionné pour son expertise et accompagné dans sa montée en compétence continue.
Évaluation & suivi	Les actions de formation sont évaluées à chaud et à froid. Les retours sont analysés et intégrés dans notre amélioration continue.
Accessibilité	Les besoins spécifiques sont pris en compte à chaque étape, avec appui du référent handicap.
Veille	Une veille est organisée sur les évolutions réglementaires, pédagogiques et sectorielles.

4. Amélioration continue

Nous nous engageons à :

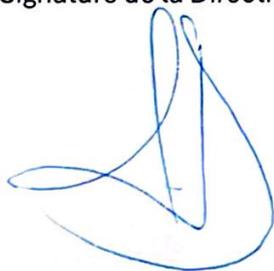
- Identifier et traiter toute non-conformité ou réclamation ;
- Réaliser régulièrement des **revues qualité** et des **audits internes** ;
- Mettre à jour nos processus et documents en fonction des retours et de l'environnement.

5. Responsabilité partagée

L'ensemble des collaborateurs, formateurs, intervenants et partenaires de [Nom de l'organisme] est tenu de respecter cette charte. Chacun est acteur de la qualité et de l'amélioration continue de nos prestations.

La Madeleine, le 1 juin 2025

Signature de la Direction :



Laurence CUVELIER

Fonction : Responsable Valoxy Academy et Responsable Formation